



GASTOUDERBUREAU

Pedagogisch beleid

Hoofdstuk 1 – Over KINOP	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Missie.....	3
1.3 Visie.....	3
1.4 Wettelijk kader.....	4
Hoofdstuk 2 – Onze pedagogische visie.....	5
2.1 Emotionele veiligheid	5
2.2 Ontwikkelen van persoonlijke competenties	5
2.3 Ontwikkelen van sociale competenties.....	5
2.4 Overdracht van waarden en normen	6
Hoofdstuk 3 – De ontwikkeling van kinderen	7
3.1 Baby (0–1 jaar)	7
3.2 Dreumes en peuter (1–4 jaar)	7
3.3 Schoolkind (4–12 jaar).....	8
Hoofdstuk 4 – Pedagogische kwaliteit binnen KINOP	10
4.1 Selectie van gastouders	10
4.2 Begeleiding van de ontwikkeling van kinderen.....	10
4.3 Ondersteuning door KINOP	11
4.4 Pedagogische coaching	11
Hoofdstuk 5 – Pedagogisch handelen in de dagelijkse praktijk	13
5.1 Positief opvoeden	13
5.2 Communicatie met kinderen	13
5.3 Grenzen stellen	13
5.4 Zelfstandigheid stimuleren	14
5.5 Spelen en ontwikkelen	14
5.6 Normen en waarden	14
Hoofdstuk 6 – Gezondheid, veiligheid en kwaliteit	16
6.1 Gezondheid, veiligheid en risico-inventarisatie.....	16
6.2 Gezonde opvang	16
6.3 Veilig slapen	16
6.4 Medicijnverstrekking	17
6.5 Ongevallenregistratie.....	17
6.6 Kwaliteitsbewaking	17
Hoofdstuk 7 – Samenwerking met ouders	18
7.1 Oudercommissie.....	18
7.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.....	18
7.3 Privacy	18
7.4 Klachtenregeling	18
7.5 Samenhang met protocollen.....	19

Hoofdstuk 1 – Over KINOP

1.1 Inleiding

Voor je ligt het pedagogisch beleid van Gastouderbureau KINOP. In dit beleidsdocument beschrijven we onze visie op de opvang en ontwikkeling van kinderen, de manier waarop we invulling geven aan verantwoorde gastouderopvang en hoe we samen de pedagogische kwaliteit waarborgen.

Gastouderopvang biedt kinderen een kleinschalige, vertrouwde en huiselijke omgeving waarin zij zich veilig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Als gastouder werk je vanuit de pedagogische uitgangspunten van KINOP. Daarbij ondersteunen en begeleiden we je waar nodig.

Dit pedagogisch beleid is bedoeld voor:

- gastouders;
- ouders en verzorgers;
- medewerkers van KINOP;
- toezichthouders en andere betrokken professionals.

Het beleid geeft richting aan het pedagogisch handelen van gastouders en beschrijft hoe KINOP invulling geeft aan haar wettelijke verantwoordelijkheid als gastouderbureau.

We evalueren dit pedagogisch beleid regelmatig en passen het waar nodig aan op gewijzigde wet- en regelgeving, nieuwe pedagogische inzichten en ontwikkelingen binnen onze organisatie.

1.2 Missie

Bij KINOP willen we kinderen een veilige, liefdevolle en stimulerende opvangomgeving bieden waarin zij zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, zelfbewuste en sociale mensen.

We geloven dat ieder kind uniek is. Kinderen ontwikkelen zich in hun eigen tempo en hebben hun eigen talenten, behoeften en interesses. Door aan te sluiten bij de mogelijkheden van ieder individueel kind creëren we een omgeving waarin kinderen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

Gastouderopvang onderscheidt zich door de kleinschaligheid, de huiselijke sfeer en de persoonlijke aandacht. Juist deze kenmerken maken het mogelijk om goed aan te sluiten bij de individuele ontwikkeling van ieder kind.

1.3 Visie

Binnen KINOP staat het welzijn van het kind altijd centraal. We vinden het belangrijk dat kinderen:

- zich emotioneel veilig voelen;
- plezier ervaren tijdens de opvang;
- zichzelf mogen zijn;
- gestimuleerd worden om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen;
- leren omgaan met anderen;
- vertrouwen krijgen in hun eigen kunnen.

De gastouder speelt hierin een belangrijke rol. Door een warme, sensitieve en responsieve houding biedt de gastouder kinderen een veilige basis van waaruit zij zich kunnen ontwikkelen.

Daarnaast vinden we een goede samenwerking met ouders essentieel. Ouders kennen hun kind als geen ander. Door open communicatie en wederzijds vertrouwen stemmen ouders, de gastouder en KINOP de begeleiding van het kind zo goed mogelijk op elkaar af.

Protocol 27.c	Pedagogisch beleid	06-2026	P3
---------------	--------------------	---------	----

1.4 Wettelijk kader

Gastouderbureau KINOP werkt conform:

- de Wet kinderopvang;
- het Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang;
- de Regeling Wet kinderopvang;
- de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling;
- de geldende GGD-toetsingskaders.

Dit pedagogisch beleid vormt samen met de overige beleidsdocumenten, protocollen en werkinstructies de basis voor de pedagogische kwaliteit binnen KINOP.

Protocol 27.c	Pedagogisch beleid	06-2026	P4
---------------	--------------------	---------	----

Hoofdstuk 2 – Onze pedagogische visie

KINOP baseert haar pedagogisch handelen op de opvoedingstheorie van professor Marianne Riksen-Walraven. Deze theorie vormt tevens de wettelijke basis voor de pedagogische kwaliteit binnen de Nederlandse kinderopvang.

Volgens Riksen-Walraven heeft ieder kind vier fundamentele pedagogische basisbehoeften. Door hier dagelijks aandacht aan te besteden ontstaat een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

2.1 Emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid vormt de basis van iedere ontwikkeling. Een kind dat zich veilig voelt durft te ontdekken, vragen te stellen, fouten te maken en nieuwe ervaringen op te doen.

De gastouder draagt hieraan bij door:

- warmte en betrokkenheid te tonen;
- voorspelbaarheid en structuur te bieden;
- sensitief te reageren op signalen van kinderen;
- kinderen serieus te nemen;
- vaste rituelen en een herkenbare dagindeling te hanteren;
- rust uit te stralen.

Door de kleinschaligheid van gastouderopvang kan de gastouder een hechte band opbouwen met de kinderen. Hierdoor ontstaat vertrouwen en geborgenheid.

2.2 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ieder kind beschikt over eigen talenten en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. De gastouder stimuleert kinderen om zelfstandig te worden en vertrouwen te krijgen in hun eigen mogelijkheden.

Dit gebeurt onder andere door:

- kinderen keuzes te laten maken;
- succeservaringen te creëren;
- complimenten te geven;
- nieuwsgierigheid te stimuleren;
- activiteiten aan te bieden die passen bij de leeftijd en ontwikkeling;
- kinderen uit te dagen om nieuwe vaardigheden te oefenen.

De gastouder sluit aan bij wat een kind al kan en ondersteunt waar nodig.

2.3 Ontwikkelen van sociale competenties

Kinderen leren iedere dag van de mensen om hen heen. Door samen te spelen, samen te eten, samen conflicten op te lossen en rekening met elkaar te houden ontwikkelen kinderen belangrijke sociale vaardigheden.

De gastouder stimuleert dit door:

- samenwerkingsactiviteiten;
- gezamenlijk spel;
- kinderen naar elkaar te laten luisteren;
- respectvol met elkaar om te gaan;
- kinderen te leren rekening te houden met gevoelens van anderen;

- conflicten op een positieve manier te begeleiden.

De gastouder vervult hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.

2.4 Overdracht van waarden en normen

Kinderen leren normen en waarden vooral door voorbeeldgedrag. De gastouder laat iedere dag zien hoe je respectvol met elkaar omgaat, elkaar helpt en verantwoordelijkheid neemt.

Binnen KINOP vinden we onder andere belangrijk:

- respect voor jezelf;
- respect voor anderen;
- respect voor verschillen;
- eerlijkheid;
- verantwoordelijkheid;
- behulpzaamheid;
- zorg voor de omgeving.

De gastouder bespreekt gedragsregels met kinderen op een manier die past bij hun leeftijd en ontwikkeling. Daarbij ligt de nadruk op positief opvoeden: gewenst gedrag wordt gestimuleerd en uitgelegd.

Hoofdstuk 3 – De ontwikkeling van kinderen

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Ontwikkeling verloopt niet volgens een vast schema. Wel zijn er verschillende ontwikkelingsfasen waarin kinderen vergelijkbare kenmerken laten zien. De gastouder sluit aan bij de mogelijkheden, interesses en behoeften van ieder individueel kind.

3.1 Baby (0–1 jaar)

Pasgeboren baby's zijn vooral gericht op de bevrediging van honger en andere biologische behoeften, zoals slaap.

Al snel na de geboorte richt de baby zich meer op zijn directe omgeving. Met een maand of twee herkennen de baby's hun moeder of directe verzorger. De baby maakt dan al echt oogcontact en lacht tegen zijn verzorger. Als de baby doorkrijgt dat op zijn gedrag wordt gereageerd zal het daar weer op reageren. Zo ontstaat druk verkeer van acties en reacties tussen de baby en de verzorger.

Met drie/vier maanden gaan ze zich verder naar buiten richten, niet meer alleen op de directe verzorgers, maar steeds meer op mensen om hun heen. Dat begint met het reageren op gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluiden.

Met zes maanden beginnen zij een indruk te krijgen van hoe mensen reageren, waardoor er een voorzichtig begin gemaakt wordt met het maken van sociaal contact. Ook het contact met andere kinderen begint te boeien, ook al spelen ze nog niet echt samen.

In dit eerste levensjaar maakt een baby een motorische ontwikkeling door; de baby leert zich om te rollen, te tijgeren, kruipen, zitten, staan en lopen. Anders gezegd ontwikkelt het zich van afhankelijk zijn, tot zich zelfstandig kunnen verplaatsen. Tijdens de motorische ontwikkeling leren baby's hun spieren beheersen.

De volgorde van de ontwikkeling ligt vast, het tempo waarin dit gebeurt, verschilt bij ieder kind. Oefening en hulp dragen er maar een klein beetje aan bij. Veiligheid, rust en een vaste verzorger vormen de basis.

De gastouder:

- biedt veel lichamelijk contact;
- reageert sensitief op signalen;
- stimuleert de motorische ontwikkeling;
- praat veel tegen de baby;
- biedt rust, regelmaat en voorspelbaarheid.

3.2 Dreumes en peuter (1–4 jaar)

Tussen ongeveer één en drie jaar maken kinderen een snelle ontwikkeling door. Er is sprake van een verhoogde motoriek (ze gaan (beter) lopen, rennen en grijpen) en een snelle taal- en spraakontwikkeling. Ze ontdekken de wereld en krijgen er een zekere grip op. Ze gaan ook problemen ontdekken en zitten vol met vragen over allerlei zaken. Ze ontdekken dat ze een eigen persoonlijkheid hebben met een eigen wil. Kinderen in deze leeftijd proberen onafhankelijk van hun opvoeders te worden en hebben tegelijk nog de bescherming van hun directe nabijheid nodig. Ze willen zelf weten, zelf kunnen en zelf beslissingen nemen. Ze oefenen hun wil in allerlei situaties. Ze worden in deze periode dan ook geconfronteerd met de tegenstelling 'doen wat zij zelf willen' tegenover 'doen wat anderen verlangen'. Het geweten is nog onderontwikkeld: kinderen beschouwen als goed datgene wat wordt beloond en als fout datgene wat wordt bestraft. Het alleen spelen wordt naast elkaar spelen en steeds meer samen spelen.

Protocol 27.c	Pedagogisch beleid	06-2026	P7
---------------	--------------------	---------	----

De gastouder stimuleert:

- taalontwikkeling;
- motoriek;
- zelfstandigheid;
- fantasie;
- sociale vaardigheden;
- samenspel.

De gastouder geeft kinderen de ruimte om zelf te ontdekken en te experimenteren binnen veilige grenzen.

3.3 Schoolkind (4–12 jaar)

De kleutertijd loopt globaal van drie tot zes jaar. Hebben ze in de vorige fase ontdekt dat ze een persoonlijkheid hebben, in deze fase ontdekken zij wat voor persoonlijkheid zij hebben. Door hun betere motoriek en groeiende taalvaardigheid gaan ze zich zekerder voelen. Ze gaan zich in veel richtingen ontplooiën. Ze leren directe behoeftebevrediging uit te stellen en zich in anderen te verplaatsen, waardoor zij een zekere verantwoordelijkheid kunnen dragen. Er ontstaat een begin van een persoonlijk geweten; de normen en regels van de opvoeders worden een innerlijke gedragscode. De fantasie speelt een grote rol in hun leven. Fantasie en werkelijkheid worden nog wel eens door elkaar gehaald.

Kinderen in de basisschoolleeftijd zijn allemaal erg verschillend. Alleen al in leeftijd is er een groot verschil tussen kinderen van 6 en 12 jaar. Maar ook kinderen met dezelfde leeftijd kunnen heel verschillend zijn. Het ene kind is op zijn 10de al bijna aan het puberen, terwijl het andere kind nog lang niet zo ver is.

Het schoolkind ontwikkelt zich lichamelijk door veel te bewegen, verschillende sporten worden uitprobeerde, de behendigheid neemt toe evenals fysieke kracht. Daarnaast gaan kinderen sporten in clubverband.

Kinderen in deze leeftijdsfase staan open voor leren, ze willen de wereld ontdekken en gaan zelf nadenken over het leven, de dood, tijd en ruimte. Ze ontwikkelen het vermogen om afstand te kunnen nemen en leren het verband zien tussen oorzaak en gevolg.

Emotioneel leert een kind dat het zich niet in alle situaties kan uiten door te schreeuwen, huilen, schoppen en slaan. Het leert zich aan te passen en emoties gecontroleerd te uiten. De reactie van (mede)opvoeders op het uiten van emoties zijn erg belangrijk voor het kind. Het is belangrijk dat een kind geaccepteerd wordt in zijn gevoelens en leert zich te uiten.

De sociale ontwikkeling neemt een belangrijke plaats in tijdens deze fase. Door om te gaan met andere kinderen oefent het kind in vaardigheden en gedrag. Het kind leert omgaan met verlies, ruzie maken en deze oplossen, samenwerken en regels opstellen etc. Daardoor is het kind ook erg gevoelig voor wat andere kinderen zeggen en doen. Als kind is het erg belangrijk om 'erbij te horen'. Hoe ouder een kind is, hoe groter de behoefte wordt om zelf te kunnen bepalen wat het doet. Dat wil niet zeggen dat deze ruimte ook aan een kind gegeven moet worden. Voor het ontwikkelen van verantwoordelijkheid en volwassenheid is het belangrijk kinderen te leren omgaan met grenzen, met het uitstellen van iets wat je graag wilt, iets doen voor een ander wat jezelf misschien moeite kost en het omgaan met verschillen tussen mensen. In deze fase vinden kinderen het leuk om nieuwe kennis en vaardigheden te leren. Dit te stimuleren is belangrijk voor de ontwikkeling van de eigenheid en het zelfvertrouwen van het kind.

Kinderen zijn in de kleutertijd ondernemend en komen erachter dat ze zich doelen kunnen stellen en die ook kunnen realiseren. Bij het samenspel leren de kinderen steeds beter samenwerken; ze spreken regels af en verdelen taken.

De gastouder biedt:

- ruimte voor ontspanning;
- uitdagende activiteiten;
- gelegenheid om zelfstandig keuzes te maken;
- ondersteuning bij sociale vaardigheden;
- een veilige plek waar kinderen zichzelf kunnen zijn.

De opvang sluit aan bij de behoefte van kinderen aan zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en ontspanning na een schooldag.

Hoofdstuk 4 – Pedagogische kwaliteit binnen KINOP

Bij KINOP werken we met een jaarlijkse kwaliteitscyclus waarin we iedere gastouder twee keer per jaar bezoeken op de opvanglocatie. Door deze bezoeken te spreiden is er zowel aandacht voor een veilige en gezonde opvangomgeving als voor de pedagogische kwaliteit en jouw professionele ontwikkeling.

Het eerste huisbezoek staat in het teken van de veiligheid en gezondheid van de opvanglocatie. Tijdens het tweede huisbezoek staan de pedagogische kwaliteit, de jaarlijkse evaluatie en de pedagogische coaching centraal.

Naast deze huisbezoeken organiseren we gedurende het jaar intervisiebijeenkomsten, webinars en themabijeenkomsten. Samen vormen deze activiteiten de basis van onze kwaliteitsbewaking en de pedagogische coaching.

4.1 Selectie van gastouders

Bij KINOP vinden we het belangrijk dat ieder kind wordt opgevangen door een deskundige, betrokken en betrouwbare gastouder. Daarom besteden we veel aandacht aan de selectie van nieuwe gastouders.

Voordat je als gastouder via KINOP start met de opvang, beoordelen we of je voldoet aan alle wettelijke kwaliteitseisen én past binnen de visie van KINOP.

Tijdens de selectie kijken we onder andere naar:

- jouw ervaring met de verzorging en opvoeding van kinderen;
- jouw pedagogische kennis en vaardigheden;
- jouw communicatieve vaardigheden;
- jouw verantwoordelijkheidsgevoel;
- jouw motivatie om als gastouder te werken;
- jouw open en respectvolle houding naar kinderen en ouders.

Daarnaast controleren we of je beschikt over:

- een geldig diploma of certificaat Goed Gastouderschap;
- een geldig EHBO-certificaat gericht op kinderen;
- een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG);
- een geldige inschrijving in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Ook beoordelen we de opvanglocatie op veiligheid, gezondheid, hygiëne en geschiktheid voor de opvang van kinderen.

Na de selectie blijf je begeleiding en ondersteuning ontvangen van KINOP. Op deze manier blijven we samen werken aan een veilige en kwalitatief goede opvang.

4.2 Begeleiding van de ontwikkeling van kinderen

Als gastouder speel je een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. Doordat je kinderen regelmatig ziet in een huiselijke omgeving, leer je hen goed kennen en zie je vaak als eerste veranderingen in gedrag of ontwikkeling.

Je volgt de ontwikkeling van kinderen tijdens de dagelijkse opvang. Hierbij let je onder andere op: het welbevinden van het kind;

- de sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de taalontwikkeling;

Protocol 27.c	Pedagogisch beleid	06-2026	P10
---------------	--------------------	---------	-----

- de motorische ontwikkeling;
- de cognitieve ontwikkeling;
- de mate van zelfstandigheid.

Je doet dit niet aan de hand van uitgebreide observatieformulieren, maar juist door bewust te kijken naar het kind tijdens dagelijkse situaties zoals spelen, eten, verzorging en contact met andere kinderen.

Wanneer je bijzonderheden signaleert, bespreek je deze in eerste instantie met de ouders. Samen kijk je welke begeleiding het beste aansluit bij de behoeften van het kind.

Heb je behoefte aan pedagogisch advies of ondersteuning? Dan kun je altijd terecht bij de pedagogisch beleidsmedewerker van KINOP. Samen kijken we welke begeleiding het beste past bij jouw vraag en de behoeften van het kind.

4.3 Ondersteuning door KINOP

Je staat er als gastouder nooit alleen voor.

De pedagogisch beleidsmedewerker ondersteunt je bij pedagogische vragen en denkt met je mee wanneer je tegen situaties aanloopt in de opvang.

De ondersteuning kan bestaan uit:

- meedenken over pedagogische vraagstukken;
- advies over de begeleiding van kinderen;
- ondersteuning bij ontwikkelvragen;
- observatie tijdens het jaarlijkse huisbezoek;
- praktische tips voor de dagelijkse opvang;
- ondersteuning bij gesprekken met ouders wanneer dat wenselijk is.

Wanneer een kind extra ondersteuning nodig heeft, bekijken we samen met jou en de ouders welke vervolgstappen passend zijn. Hierbij zoeken we altijd naar oplossingen die aansluiten bij de behoeften van het kind.

4.4 Pedagogische coaching

Bij KINOP vinden we het belangrijk dat jij jezelf blijft ontwikkelen als pedagogisch professional. Daarom ontvangt iedere gastouder jaarlijks minimaal drie uur pedagogische coaching van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De coaching is bedoeld om jou te ondersteunen in jouw pedagogisch handelen en sluit aan bij jouw dagelijkse praktijk en persoonlijke ontwikkelbehoefte. De coaching is geen beoordeling, maar een gezamenlijk ontwikkelmoment waarbij we met elkaar in gesprek gaan over de opvang, de kinderen en jouw professionele ontwikkeling.

Ontwikkeldoelen

Jaarlijks stellen we samen ontwikkeldoelen vast. Daarbij sluiten we aan bij jouw pedagogisch werkplan, jouw ontwikkelbehoefte en de dagelijkse praktijk van de opvang. Ook eventuele ontwikkelvragen rondom de opvangkinderen nemen we hierin mee. De gemaakte afspraken leggen we schriftelijk vast en evalueren we tijdens het jaarlijkse coachings- en evaluatiebezoek.

Jaarlijks coachings- en evaluatiebezoek

Jaarlijks brengen we een bezoek aan jouw opvanglocatie waarbij de pedagogische kwaliteit centraal staat.

Protocol 27.c	Pedagogisch beleid	06-2026	P11
---------------	--------------------	---------	-----

Tijdens dit bezoek bespreken we onder andere:

- de jaarlijkse evaluatie van de opvang;
- jouw pedagogisch werkplan;
- de ontwikkeling en het welbevinden van de opvangkinderen;
- de voortgang van jouw ontwikkeldoelen;
- pedagogische vragen uit de dagelijkse praktijk;
- de voortgang van de pedagogische coaching.

Wanneer dit aansluit bij jouw ontwikkeldoelen kan de pedagogisch beleidsmedewerker de opvang observeren. De observatie vormt vervolgens de basis voor het coachgesprek, waarin sterke punten worden benoemd en praktische tips worden gegeven die je direct kunt toepassen in de dagelijkse opvang.

Intervisie, webinars en themabijeenkomsten

De pedagogische coaching bestaat uit een combinatie van individuele coaching en groepsgerichte bijeenkomsten.

Gedurende het jaar organiseert KINOP verschillende vormen van pedagogische coaching, zoals:

- intervisiebijeenkomsten;
- webinars;
- themabijeenkomsten.

De inhoud van deze bijeenkomsten sluit aan bij actuele pedagogische thema's, de dagelijkse praktijk van de gastouder en jouw ontwikkeldoelen.

Tijdens de bijeenkomsten wisselen gastouders ervaringen uit, bespreken zij praktijksituaties en vertalen zij nieuwe inzichten naar de dagelijkse opvangpraktijk. De pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt deze bijeenkomsten en ondersteunt gastouders bij het toepassen van de opgedane kennis.

De uren die je besteedt aan deze bijeenkomsten maken onderdeel uit van de jaarlijks verplichte drie uur pedagogische coaching.

Vastlegging

Van iedere gastouder leggen we vast:

- de ontwikkeldoelen;
- de gemaakte afspraken;
- de jaarlijkse evaluatie;
- de gevolgde coachingsactiviteiten;
- de gevolgde intervisies, webinars en themabijeenkomsten;
- de evaluatie van de coaching.

Hiermee kan KINOP aantonen dat iedere gastouder jaarlijks pedagogische coaching ontvangt die aansluit bij de eigen ontwikkelbehoefte en voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen.

Hoofdstuk 5 – Pedagogisch handelen in de dagelijkse praktijk

De dagelijkse opvang vormt de basis voor de ontwikkeling van kinderen. Door een veilige, voorspelbare en stimulerende omgeving te creëren, draagt de gastouder bij aan het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind.

Binnen KINOP vinden we het belangrijk dat kinderen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Daarom sluit de gastouder zoveel mogelijk aan bij de behoeften, interesses en mogelijkheden van ieder individueel kind.

5.1 Positief opvoeden

Binnen KINOP geloven we dat kinderen zich het beste ontwikkelen wanneer zij op een positieve manier worden begeleid.

De gastouder stimuleert gewenst gedrag door:

- complimenten te geven;
- oprechte belangstelling te tonen;
- kinderen serieus te nemen;
- vertrouwen uit te spreken;
- kinderen keuzes te laten maken;
- succeservaringen te creëren.

Door kinderen positief te benaderen groeien hun zelfvertrouwen, zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel.

5.2 Communicatie met kinderen

Goede communicatie vormt de basis voor een veilige relatie. De gastouder sluit aan bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind en communiceert op een rustige, respectvolle en duidelijke manier.

Daarbij:

- maakt de gastouder oogcontact;
- praat de gastouder op ooghoogte;
- luistert de gastouder actief;
- geeft de gastouder kinderen de ruimte om uit te praten;
- benoemt de gastouder gevoelens;
- legt de gastouder uit waarom regels bestaan.

Door goed te kijken naar verbale én non-verbale signalen kan de gastouder aansluiten bij wat een kind nodig heeft.

5.3 Grenzen stellen

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid en voorspelbaarheid. Duidelijke afspraken en vaste regels geven structuur en zorgen ervoor dat kinderen weten waar zij aan toe zijn. Regels kunnen overschreden worden. Dit biedt een kind de kans te experimenteren met grenzen van anderen; wat kan (wanneer) wel, wat kan niet. Het overtreden van regels kan door een kind ook gebruikt worden om onvrede te laten blijken of om aandacht te trekken.

Bij teveel regels overtreden de kinderen gewild of ongewild telkens regels. Een gastouder wordt een politieagent, die de kinderen blijft corrigeren. Kinderen krijgen geen kans te experimenteren waardoor hun initiatief afneemt.

Als ouders en gastouders op hetzelfde spoor zitten, kunnen ze elkaar positief beïnvloeden. Daarom is overleg belangrijk over de manier van omgaan met een kind.

Er kan beter aandacht en tijd aan het stimuleren van gewenst gedrag worden besteed, dan aan het afleren van ongewenst gedrag. Vanaf het begin worden de kinderen betrokken bij de regels in de groep. Ook jonge kinderen doen daar aan mee. Telkens wordt uitgelegd waarom bepaalde regels bestaan. Zo mogelijk geeft de gastouder het kind een alternatief of bedenken dit samen met het kind. De gastouder probeert oog te hebben en te houden voor de momenten waarin kinderen zich gewenst gedragen. Ze geven de kinderen een aai over de bol en vertellen ze dat ze het goed hebben opgelost.

Wanneer een kind ongewenst gedrag laat zien:

- blijft de gastouder rustig;
- legt de gastouder uit welk gedrag wordt verwacht;
- geeft de gastouder zelf het goede voorbeeld;
- biedt de gastouder een passend alternatief;
- stimuleert de gastouder gewenst gedrag.

We vinden het belangrijk dat corrigeren altijd respectvol gebeurt en aansluit bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

5.4 Zelfstandigheid stimuleren

Kinderen leren door zelf te ontdekken en te ervaren. De gastouder stimuleert zelfstandigheid door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling.

Denk hierbij aan:

- zelf speelgoed kiezen;
- helpen met opruimen;
- zelf eten en drinken;
- kleine huishoudelijke taken;
- zelf oplossingen bedenken.

Door kinderen verantwoordelijkheid te geven groeit hun zelfvertrouwen.

5.5 Spelen en ontwikkelen

Spelen is de belangrijkste manier waarop kinderen leren.

Tijdens het spel ontwikkelen kinderen onder andere:

- hun motoriek;
- taal;
- creativiteit;
- sociale vaardigheden;
- probleemoplossend vermogen;
- fantasie.

De gastouder biedt daarom een gevarieerd activiteiten aanbod dat aansluit bij de leeftijd, ontwikkeling en interesses van de kinderen. Hierbij is ruimte voor zowel vrij spel als begeleide activiteiten.

5.6 Normen en waarden

Het overdragen van waarden en normen is een vanzelfsprekend onderdeel van de dagelijkse opvang. Kinderen leren niet alleen door wat er tegen hen wordt gezegd, maar vooral door wat zij zien, ervaren en meemaken. De gastouder heeft hierin een belangrijke voorbeeldfunctie.

Waarden geven aan wat mensen belangrijk vinden, zoals respect, eerlijkheid, verantwoordelijkheid, behulpzaamheid en zorg voor elkaar. Normen zijn de afspraken en gedragingen die voortkomen uit deze waarden. Ze geven richting aan hoe we met elkaar omgaan. Waarden en normen kunnen

verschillen per gezin, cultuur of levensbeschouwing. Daarom vinden wij het belangrijk om hier met ouders open over in gesprek te gaan en elkaar hierin te respecteren. Binnen KINOP staat een veilige, respectvolle en positieve omgang met elkaar centraal. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren:

- respect te hebben voor zichzelf;
- respect te hebben voor anderen;
- zorgvuldig om te gaan met de omgeving, materialen, dieren en de natuur;
- rekening te houden met de gevoelens en behoeften van anderen;
- verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag.

De gastouder begeleidt kinderen dagelijks bij het ontwikkelen van deze sociale vaardigheden. Dit gebeurt tijdens gewone, alledaagse momenten, zoals samen eten, spelen, opruimen, delen, wachten op elkaar, conflicten oplossen en elkaar helpen. De gastouder benoemt gewenst gedrag, geeft positieve feedback en biedt duidelijke grenzen wanneer dat nodig is. Daarbij wordt steeds aangesloten bij de leeftijd, ontwikkeling en behoeften van het kind.

Een gastouder vervult gedurende de dag verschillende pedagogische rollen. De ene keer stimuleert en moedigt de gastouder een kind aan, de andere keer biedt zij troost, stelt zij grenzen, geeft zij complimenten of helpt zij een kind om emoties en gedrag te begrijpen. Door warmte, duidelijkheid en voorspelbaarheid te combineren, ontstaat een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen om te groeien en te leren.

Gastouders nemen, wanneer ouders niet aanwezig zijn, tijdelijk een deel van de opvoeding op zich. Daarom hecht KINOP veel waarde aan een goede samenwerking met ouders. Tijdens de intake bespreken wij onder andere opvoedingswensen, normen, waarden en belangrijke afspraken. Ook gedurende de opvang blijft de gastouder hierover in gesprek met ouders. Door samen te werken en elkaar goed te informeren, zorgen we voor zoveel mogelijk continuïteit tussen de thuissituatie en de opvang. Hierdoor ervaart het kind een veilige en vertrouwde basis om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

Hoofdstuk 6 – Gezondheid, veiligheid en kwaliteit

Een veilige en gezonde opvangomgeving is een belangrijke voorwaarde voor de ontwikkeling van kinderen. KINOP ondersteunt de gastouder bij het creëren en behouden van een veilige opvanglocatie en ziet erop toe dat wordt voldaan aan de wettelijke kwaliteitseisen.

6.1 Gezondheid, veiligheid en risico-inventarisatie

Jaarlijks bezoekt KINOP jouw opvanglocatie voor een huisbezoek dat in het teken staat van veiligheid en gezondheid. Tijdens dit bezoek voeren we samen de risico-inventarisatie uit en beoordelen we of de opvanglocatie voldoet aan de geldende wettelijke eisen.

Tijdens de risico-inventarisatie besteden we onder andere aandacht aan:

- de inrichting van de opvanglocatie;
- de veiligheid van de binnen- en buitenruimte;
- hygiëne;
- slaapvoorzieningen;
- speelruimte;
- rookmelders;
- de achterwacht;
- mogelijke gezondheids- en veiligheidsrisico's.

Wanneer verbeterpunten worden geconstateerd, leggen we deze vast en maken we samen afspraken over de benodigde maatregelen. Je bent verantwoordelijk voor het uitvoeren van deze maatregelen en informeert KINOP wanneer de opvangsituatie tussentijds verandert.

Door jaarlijks de opvanglocatie te beoordelen blijven we samen werken aan een veilige en gezonde opvangomgeving.

6.2 Gezonde opvang

Een gezonde leefstijl draagt bij aan de ontwikkeling en het welzijn van kinderen.

Daarom besteedt de gastouder tijdens de opvang aandacht aan:

- gezonde voeding;
- voldoende beweging;
- dagelijks buitenspelen;
- persoonlijke hygiëne;
- voldoende rust en ontspanning.

Waar mogelijk sluit de gastouder aan bij de gewoonten en afspraken die ouders thuis met hun kind hebben gemaakt.

6.3 Veilig slapen

Een veilige slaapomgeving is een belangrijk onderdeel van verantwoorde kinderopvang. Daarom werken alle gastouders van KINOP volgens het Protocol Veilig Slapen.

Dit protocol is gebaseerd op de landelijke richtlijnen voor veilig slapen en beschrijft de werkwijze voor het veilig laten slapen van jonge kinderen.

Tijdens de opvang zorgt de gastouder voor een veilige slaapomgeving die aansluit bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Tijdens het jaarlijkse huisbezoek bespreken we het veilig slapen en beoordelen we of de werkwijze aansluit bij het protocol. Waar nodig geven we advies of aanvullende coaching.

Wanneer ouders verzoeken om af te wijken van het protocol, gaan we hierover met elkaar in gesprek. De veiligheid van het kind staat daarbij altijd voorop. Afwijkingen worden uitsluitend overwogen wanneer deze passen binnen de geldende richtlijnen en procedures van KINOP.

6.4 Medicijnverstrekking

Wanneer een kind tijdens de opvang medicijnen nodig heeft, handelt de gastouder volgens het Protocol Medicijnverstrekking. De voorbehouden handelingen worden hierin *uitgesloten*. Medicijnen worden uitsluitend toegediend wanneer ouders hiervoor toestemming hebben gegeven en de gastouder zich bekwaam acht om de medicijnen op de juiste wijze toe te dienen.

6.5 Ongevallenregistratie

Wanneer zich een ongeval voordoet waarbij medische hulp noodzakelijk is of wanneer vergelijkbare incidenten zich herhalen, wordt hiervan een registratie gemaakt door de gastouder. Door incidenten te registreren en te evalueren kunnen we risico's beter herkennen en waar nodig aanvullende maatregelen treffen om de veiligheid verder te vergroten.

6.6 Kwaliteitsbewaking

Binnen KINOP zien we kwaliteit als een continu proces. Daarom werken we met een jaarlijkse kwaliteitscyclus waarin verschillende onderdelen samenkomen.

Gedurende het jaar bezoeken we iedere gastouder twee keer op de opvanglocatie:

- een huisbezoek gericht op veiligheid en gezondheid, inclusief de jaarlijkse risico-inventarisatie;
- een coachings- en evaluatiebezoek waarin de pedagogische kwaliteit, de ontwikkeldoelen en de professionele ontwikkeling centraal staan.

Daarnaast bieden we intervisiebijeenkomsten, webinars en themabijeenkomsten aan als onderdeel van de pedagogische coaching.

Door deze werkwijze blijven we samen werken aan een veilige opvangomgeving, de professionele ontwikkeling van gastouders en de kwaliteit van de gastouderopvang.

Hoofdstuk 7 – Samenwerking met ouders

Een goede samenwerking met ouders vormt de basis voor kwalitatief goede gastouderopvang. We vinden open communicatie, wederzijds vertrouwen en duidelijke afspraken belangrijk. Gastouder, ouders en KINOP werken samen vanuit één gezamenlijk doel: een veilige, liefdevolle en stimulerende omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Regelmatig overleg zorgt ervoor dat de opvang goed blijft aansluiten bij de behoeften van het kind.

7.1 Oudercommissie

KINOP vindt de betrokkenheid van ouders belangrijk. Daarom bieden wij ouders de mogelijkheid om een oudercommissie in te stellen, conform de Wet kinderopvang.

Een oudercommissie vertegenwoordigt de gezamenlijke belangen van ouders en adviseert KINOP over onderwerpen die van invloed zijn op de kwaliteit van de opvang, zoals het pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, openingstijden en tarieven.

Deelname aan een oudercommissie is vrijwillig. KINOP kan ouders hiervoor niet verplichten. Wanneer er onvoldoende belangstelling is om een oudercommissie te vormen, blijven wij ouders actief informeren over de mogelijkheid om deel te nemen en blijven wij in gesprek met ouders over onderwerpen die de kwaliteit van de opvang raken.

Wanneer er geen oudercommissie is ingesteld, handelt KINOP overeenkomstig de wettelijke mogelijkheden en betreft zij ouders op andere passende manieren bij beleidsontwikkelingen en belangrijke wijzigingen.

7.2 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Iedere gastouder handelt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Wanneer er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind, volgt de gastouder de stappen uit de meldcode. KINOP ondersteunt de gastouder hierbij en denkt mee over passende vervolgstappen.

7.3 Privacy

Om de opvang van jouw kind goed en veilig te kunnen organiseren, verwerkt KINOP persoonsgegevens van kinderen, ouders en gastouders. Wij doen dit uitsluitend voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opvang, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening.

KINOP verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk, overeenkomstig de ****Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**** en andere relevante wet- en regelgeving. Wij verzamelen en bewaren niet meer gegevens dan noodzakelijk is en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Alle medewerkers en gastouders gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie.

Persoonsgegevens worden passend beveiligd en zijn alleen toegankelijk voor personen die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Ouders hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren, aan te vullen of – wanneer de wet dit toestaat – te laten verwijderen. Daarnaast hebben zij recht op informatie over de wijze waarop KINOP met persoonsgegevens omgaat.

In onze Privacyverklaring en het Privacyreglement staat uitgebreid beschreven welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten betrokkenen hebben. Deze documenten zijn te raadplegen via onze website of op aanvraag verkrijgbaar bij KINOP.

7.4 Klachtenregeling

Ben je ergens niet tevreden over of loop je ergens tegenaan? Dan gaan we daar graag met elkaar over in gesprek.

Wanneer we er samen niet uitkomen, kun je gebruikmaken van de interne klachtenregeling of de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

7.5 Samenhang met protocollen

Dit pedagogisch beleid beschrijft de pedagogische uitgangspunten van KINOP. Voor de praktische uitvoering werken we met verschillende protocollen en werkinstructies, waaronder het Protocol Veilig Slapen, het Protocol Medicijnverstrekking, de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en het beleid Veiligheid en Gezondheid.

Deze documenten maken integraal onderdeel uit van het kwaliteitsbeleid van KINOP. Waar in dit pedagogisch beleid wordt verwezen naar een protocol, geldt altijd de meest actuele versie van het betreffende document.

Protocol 27.c	Pedagogisch beleid	06-2026	P19
---------------	--------------------	---------	-----